Service-Learning
Migrants/Refugees

Proyecto Erasmus+

La movilización de recursos universidad-comunidad a través del ApS(M) para la inclusión de personas migrantes/refugiadas

USC Universidade de Santiago de Compostela
Ollscoil na Gaillimhe University of Galway
Università di Verona
Accem
Glocal Factory
Cofinanciado por la Unión Europea

Proyecto Erasmus+
La movilización de recursos universidad-comunidad a través del ApS(M) para la inclusión de personas migrantes/refugiadas

Información general:

- Duración proyecto: 36 meses
- Período de implementación: 01/09/2022 a 31/08/2025
- Contribución económica Erasmus+: 400.000 Eur

Institución coordinadora:

- Universidade de Santiago de Compostela (España)

Organizaciones socias:

- ACCEM (España)
- Universita Degli Studi di Verona (Italia)
- Cooperativa Sociale Glocal Factory (Italia)
- University of Galway (Irlanda)

Relevancia del proyecto

El proyecto se asienta sobre el principio de que la Universidad debe replantearse su misión y eficacia pedagógica, dado que debe formar a ciudadanos/as europeos/as comprometidos/as. Para ello, debe diseñar y desarrollar estrategias pedagógicas para mejorar el aprendizaje de competencias cívicas en los/as estudiantes. La Universidad debe formar ciudadanos/as responsables, respetuosos/as con el medio, activos/as, críticos/as y solidarios/as, abiertos/as a la interculturalidad y comprometidos/as con la equidad. Pero esa formación cívica no solo implica que el/la universitario/a conozca temas cívicos, se interese por cuestiones que afecten a la sociedad o muestre actitudes y sea moralmente sensible ante el mundo que lo rodea; también debe poder involucrarse en ese mundo, debe saber comprometerse en proyectos de ciudadanía activa y debe atreverse a cambiarlo y transformarlo.

En definitiva, la universidad europea debe tener como objetivo el desarrollo de una ciudadanía intercultural. Por este motivo, se trabaja con la metodología de aprendizaje-servicio (ApS), propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los/as participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales de la comunidad con la finalidad de mejorarla. Justamente, el foco de la comunidad se pone en las personas migrantes y refugiadas en Europa. Los universitarios/as de las distintas ramas del conocimiento identificarán, junto con los/las docentes, las personas migrantes/refugiadas y las entidades sociales, las necesidades de inclusión de los/as ciudadanos/as de terceros países, para diseñar e implementar soluciones que satisfagan esas necesidades (servicio). El servicio debe estar conectado con el currículum de

la materia o materias que está cursando. Pero, además, el mismo contexto de desarrollo del proyecto se convertirá en un espacio intercultural, ya que se va a fomentar el trabajo cooperativo entre alumnado, personas migrantes/refugiadas, profesorado y entidades de tres países distintos. Además, esta metodología favorece la relación entre Universidad y comunidad; contribuye a difundir los valores y causas que promueven las entidades sociales, reforzando su acción transformadora; y mejora las condiciones de vida de las personas, refuerza el sentimiento de pertenencia a una comunidad y estimula la participación ciudadana.

Con todo ello, lo que se pretende es contribuir al proyecto intercultural europeo, fortaleciendo, desde la participación de todos y todas, una sociedad más democrática, equitativa e inclusiva. En definitiva, se trata de poner en marcha acciones sociales e interculturales a nivel local, pero con conexiones a nivel supranacional, implicando el debate, la reflexión, el análisis y la acción respecto a la situación de las personas migrantes/refugiadas en Europa.

Descripción general del proyecto

En este proyecto la acción está centrada en las personas migrantes/refugiadas en Europa que trabajarán conjuntamente con los/as estudiantes de la Universidad para identificar necesidades, plantear acciones, involucrarse en un proceso de reciprocidad formativa e innovación social. Según las estadísticas de ACNUR (2023) se estima que, a finales de junio de 2022, había 103 millones de personas desplazadas forzosamente de sus países de origen, a causa de persecuciones, conflictos, violencias y/o violaciones a los derechos humanos. Cifra que se ha incrementado notablemente con respecto al año anterior (2021), con un aumento de 13,6 millones (más del 15%). Concretamente, a mediados de 2022, 3,7 millones de personas refugiadas recibieron protección temporal, principalmente, en países europeos.

Con este objetivo, utilizaremos la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) ya que favorece la misión social de la universidad y una formación más integral de los/as estudiantes como ciudadanos/as responsables en el marco de una democracia fuerte, al crearse situaciones de intercambio en las que la diversidad es un elemento central. Lo que se ha puesto de manifiesto es el impacto de esta metodología en la visión del alumnado sobre la diversidad, toda vez que les permite confrontar estereotipos personales o sociales, adquirir conocimientos sobre la población a la que se ofreció el servicio, creer en el valor de una sociedad intercultural, tener mayor confianza para interactuar en contextos de diversidad, y reconocer la universalidad. Así, la universidad y las entidades sociales se configuran como actores centrales de la sociedad en la lucha contra los extremismos y la xenofobia, fortaleciendo la identidad europea basada en una ciudadanía común y cohesionada.

Por su parte, el Consejo de la UE (2013/C 168/02) avala la dimensión social de la educación superior, y sostiene que la excelencia educativa no se ha de traducir solo en buenas tasas de crecimiento económico y competitividad, sino que también ha de contribuir al desarrollo social y a la inclusión. Se propone aumentar las oportunidades para un aprendizaje más flexible, adoptando enfoques de aprendizaje centrados en el/la estudiante.

En definitiva, el proyecto pretende fortalecer la dimensión social de la universidad, y potenciar redes de colaboración con la sociedad civil, buscando mejorar el proceso de inclusión social de las personas migrantes/refugiadas.

Objetivos del proyecto:

+ Favorecer la inclusión social, como proceso bidireccional, de ciudadanos/as de terceros países en Europa.
+ Formar a los/as estudiantes universitarios/as en competencias cívicas y sociales.
+ Contribuir al incremento del capital social y cultural del alumnado universitario y de las personas migrantes/refugiadas a través de redes de trabajo colaborativo, reciprocidad y apoyo social.
+ Conocer la realidad de las personas migrantes/refugiadas en Europa.
+ Estimular la participación democrática y cívica de los/as universitarios/as promoviendo oportunidades de compromiso social y desarrollo intercultural.
+ Analizar el papel de las Universidades en el proyecto social e intercultural europeo.
+ Fortalecer el desarrollo de la sociedad civil europea desde la participación de comunidades locales trabajando en red.
+ Contribuir a la consecución de los objetivos 4 (educación de calidad), 5 (igualdad de género), 10 (reducción de las desigualdades), 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y 17 (alianzas para lograr los objetivos) de la nueva agenda de desarrollo sostenible.
+ Promover el ApS en la Universidad como metodología de aprendizaje social.
+ Promover la transversalidad en la formación universitaria, reforzando contenidos vinculados a los objetivos antes señalados.

Resultados esperados del proyecto:

+ Curso presencial testado de ApS y migración/refugio en Europa para docentes y alumnado universitario.
+ Informe del conocimiento y de las actitudes de los /as estudiantes universitarios/as hacia las personas migrantes/refugiadas en Europa.
+ Informe de las necesidades en la inclusión de las personas migrantes/refugiadas en Europa.
+ Guía de buenas prácticas de inclusión.
+ Vídeo proyectos ApS(M).
+ Informe final de resultados del proyecto.
+ Grupo de Voluntariado Universitario de Respuesta Rápida.

El proyecto se desarrolla con la finalidad última de que sea considerado como una Buena Práctica de Educación Intercultural en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Así, los objetivos se vinculan claramente con las prioridades seleccionadas. Lo que se pretende es aunar Academia y agentes sociales para trabajar en un proyecto educativo intercultural que favorezca los procesos de inclusión de las personas migrantes/refugiadas en Europa, formando a futuros/as profesionales y a sus docentes en diversidad étnico-cultural e implicando a todas las personas en proyectos comunitarios que contribuyen al desarrollo de valores comunes y al compromiso cívico de todos/as los y las participantes. Pero, además, nuestro propósito es estimular la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad.

Grupos destinatarios del proyecto

De lo que se trata es que el proyecto impulse la acción de un importante número de personas residentes en tres países europeos (España, Italia e Irlanda) por medio de su implicación en un proceso formativo colaborativo. Ellos/as serán los agentes del cambio social. Pero también implica a la sociedad europea en un proyecto social intercultural que debe ser construido entre todos/as. Los/as participantes directos son 4 grupos:

- Migrantes/refugiados: cada propuesta de ApS se focalizará en un grupo o grupos concretos (niños/as, mujeres, jóvenes, adultos,..) y tener consecuencias para otros. Su participación será impulsada por las entidades sociales, que no se limitan a ser receptoras de un servicio, sino que se involucran en el proyecto y participan en su planificación.
- Estudiantes universitarios/as: que cursan distintas titulaciones, con perfiles diversos de implicación social, que deberán enfrentar la realidad social y articular, desde sus conocimientos y junto con otras personas, soluciones a problemas reales. El/la alumno/a encontrará en la programación de la materia que la metodología de trabajo incluye un proyecto ApS(M) europeo.
- Técnicos/as entidades: profesionales directamente involucrados con las personas migrantes/refugiadas, que conocen sus necesidades y expectativas. Se embarcarán en un proceso de investigación-acción cooperativa que les permitirá reflexionar sobre su práctica e introducir mejoras.
- Profesorado universitario: de las distintas áreas de conocimiento que trabajará con el alumnado, las personas migrantes/refugiadas y las entidades en un proyecto educativo con una finalidad social. En las tres universidades existe una clara apuesta por proyectos de innovación social, lo que se traduce en la necesidad de formar al profesorado en nuevas metodologías.

Paquetes de trabajo del proyecto

Paquete de trabajo 1
«Gestión del proyecto»

Se dispone de un Comité de Seguimiento desde los inicios hasta el término del proyecto a fin de garantizar que se cumplan las actividades y los plazos establecidos. Se reunirá, al menos una vez por trimestre, para analizar la marcha de los trabajos, introducir cambios en la planificación y, si fuera el caso, resolver problemas y adoptar las medidas necesarias para la buena implementación del proyecto. El Comité, constituido al inicio del proyecto, está formado por 5 personas de contacto de las organizaciones socias.

Durante la ejecución del proyecto, se contemplan diferentes reuniones que permitirán evaluar el proyecto en su totalidad. Las reuniones online se programarán antes de iniciar cada paquete de trabajo (para planificar, aclarar dudas, marcar plazos, etc.) y al finalizar cada uno de ellos.
Se identifican dos grandes grupos de personal:

Cofinanciado por la Unión Europea

1. Los/as participantes en los proyectos ApS(M). Se trata, por un lado, de alumnado y profesorado de las tres Universidades, que serán, además, de distintas áreas de conocimiento, cursos, procedencias, formación, etc.; y de otro, las personas migrantes/refugiadas en cada uno de los tres países, y los técnicos/as de las entidades sociales.
2. El personal involucrado en la gestión del proyecto. Por parte de las Universidades participarán investigadores/as especializados/as en ApS y en gestión de la migración, y por parte de las entidades, técnicos/as encargados del desarrollo de programas de integración social.

El seguimiento será continuo a lo largo de los tres años de desarrollo, aunque están previstas acciones de mayor intensidad cuando se implementen los distintos proyectos ApS(M) diseñados por universidad y entidad, lo que conlleva la necesidad de control de todos los procesos para recabar evidencias.

Los socios trabajarán y actualizarán los indicadores con el fin de identificar los puntos débiles y las fortalezas en la ejecución del proyecto y en la estrategia de difusión para garantizar el mayor impacto de la acción. Los indicadores cuantitativos y cualitativos se revisarán por cada paquete de trabajo durante las reuniones transnacionales. Se incluyen, entre otros: número de profesores/as y alumnos/as formados (por áreas de conocimiento, titulaciones, cursos, etc.) número de proyectos ApS(M) presentados, número de alumnado y de personas migrantes/refugiados que participan en los proyectos, nivel de satisfacción, partes interesadas a las que se ha llegado, documentos académicos promovidos, noticias en prensa, visitas a la página web, seguidores en redes sociales, descargas de vídeos, visionados de MOOC, información recibida de la comunidad destinataria, nuevas iniciativas promovidas, número de alumnado voluntario,...

Se distribuirán distintos instrumentos (evaluación del proyecto) entre los/las participantes en todas las actividades para recoger datos cuantitativos y cualitativos. Todos los indicadores se medirán con distintos instrumentos: *focus groups*, escalas, entrevistas grupales, vídeos, cuadernos de campo, etc. A la luz de los resultados, se debatirán conjuntamente los cambios que sean necesarios durante el ciclo de vida del proyecto.

Paquete de trabajo nº2
Diseño, implementación y evaluación de un curso en ApS y Migración/Refugio para profesorado y alumnado universitario (Formación Básica)

Objetivos del Paquete de trabajo:

+ Diseñar un curso piloto de formación básica en ApS y migración/refugio en Europa para profesorado y alumnado universitario.
+ Desarrollar el curso piloto en distintos contextos para que docentes y alumnado exploren las posibilidades de vincular su formación con la realidad de las personas migrantes/refugiadas en Europa.
+ Evaluar el curso piloto de formación en ApS y migración/refugio en Europa para profesorado y alumnado universitario.
+ Disponer de un curso testado de formación en ApS y migración/refugio en Europa para profesorado y alumnado universitario de distintas áreas de conocimiento.

- Analizar los conocimientos y actitudes del alumnado universitario hacia las personas migrantes/refugiadas
- Estudiar las necesidades sociales de las personas refugiadas/migrantes en Europa.
- Explorar las posibilidades del ApS universitario para atender esas necesidades.
- Establecer redes de trabajo y cooperación entre universidades y entidades de la sociedad civil para avanzar en el desarrollo del proyecto intercultural europeo.

Actividades del Paquete de trabajo:

- Diseño del curso piloto de formación básica ApS(M) para profesorado y alumnado universitario.
- Implementación.
- Evaluación del curso piloto.
- Seminario de diagnóstico (online) para identificar necesidades de inclusión.
- MOOC del curso de formación en distintos idiomas, con el objetivo de que pueda llegar a más universidades y entidades, lo que ha de favorecer el avance en el proyecto social e intercultural europeo.

Principales resultados del Paquete de trabajo:

- El principal resultado del paquete será un curso de formación testado sobre en ApS y migración/refugio en Europa para profesorado y alumnado universitario. El curso de formación va a estar disponible en formato *Massive Online Open Courses* (MOOC) y en distintos idiomas, con el objetivo de que pueda llegar a más universidades y entidades, lo que permitirá seguir avanzando en el proyecto social e intercultural europeo.
- Certificación oficial por todas las entidades socias del personal de las universidades y de las organizaciones como formadoras en ApS y Migración/refugio-ApS(M).
- Certificación oficial de la participación en el curso básico de ApS(M) de los/as profesores/as universitarios por parte de las Universidades.
- Certificación oficial de la participación en el curso básico de ApS(M) de los/as estudiantes y jóvenes migrantes/refugiados por parte de las Universidades.
- Inclusión del curso ApS(M) en la oferta docente de formación permanente del profesorado y de formación complementaria de los/as estudiantes. Lo que se pretende es que el ApS sea introducido como una metodología para trabajar la inclusión de personas de terceros países favoreciendo procesos de innovación social que se asientan en la base de la reciprocidad Universidad-comunidad. En definitiva, se ofrece una formación que proporcionará conocimientos que permitirán desarrollar nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje situando a la comunidad en el centro del proceso formativo. Esta formación estará abierta (online) a docentes y alumnado de otros niveles educativos y otros/as profesionales de la educación que podrán inscribirse en este curso básico (invitados/as) y a los/as que también se certificará la formación.
- Informe sobre el conocimiento y las actitudes de los/as estudiantes universitarios hacia las personas migrantes/refugiadas en Europa.
- Documento conjunto identificando necesidades de inclusión de las personas migrantes/refugiadas en Europa.
- Informe de evaluación de la formación realizada.

Indicadores cuantitativos y cualitativos:
Entre los indicadores del PT se encuentran: número de profesores solicitantes, número de profesores participantes, número de profesionales invitados/as solicitantes, número de profesionales invitados/as participantes, número de alumnos/as a los que se dirige la formación, número de alumnos/as participantes, número de certificaciones emitidas, grado de asistencia, grado de participación en actividades propuestas, grado de participación en el foro del curso, grado de satisfacción, grado de implicación en el seminario de identificación de necesidades, informe de las necesidades, análisis DAFO, seguimiento de las visitas al curso alojado en la página web, opinión de aquellos/as que lo consulten por medio de un cuestionario online, visualizaciones y descargas de los informes realizados, difusión del proyecto en medios (páginas webs especializadas, blogs, prensa, etc.).

El paquete será evaluado en cada Universidad mediante una Escala *Osgood* del curso en su conjunto, para conocer el nivel de satisfacción de los/as participantes y la realización de dos *Focus Group* por país (alumnado/profesorado) centrado en su desarrollo estudiando sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (Análisis DAFO). Pero también se evaluará el paquete a partir de las contribuciones para identificar las necesidades de las personas migrantes/refugiadas. Toda la información y datos serán analizados mediante el paquete IBM-SPSS y el programa NVivo.

Paquete de trabajo 3
Diseño proyectos de ApS(M) universidad-entidad

Objetivos del Paquete de trabajo:

- Establecer redes de colaboración entre estudiantes, profesorado, entidades y personas migrantes/refugiadas para diseñar proyectos que den respuesta a las necesidades detectadas.
- Diseñar proyectos de ApS(M) que, una vez enmarcados en una materia o materias, respondan a las necesidades sociales de las personas migrantes/refugiadas.
- Celebrar una Jornada de Alianzas para someter los proyectos ApS(M) a la evaluación de un panel de expertos/as y de los miembros de cada equipo Universidad-Entidad.
- Elaborar una guía de buenas prácticas de integración en Europa, que recoja los proyectos de ApS(M) y permita explorar las posibilidades de esta metodología para formar al alumnado universitario en la realidad de la migración y el refugio, al tiempo que promover proyectos de innovación social en las universidades.

Actividades del Paquete de trabajo:

- Diseño de los proyectos ApS(M). El profesorado con su alumnado y con la ayuda del equipo del proyecto Erasmus + diseñarán un proyecto de ApS(M). Se trata de un diseño colaborativo (jóvenes, profesorado y entidades) para abordar las necesidades identificadas en cada realidad social.
- Celebración de una Jornada de Alianzas para la presentación y análisis de los proyectos diseñados.
- Guía de Buenas Prácticas de Integración en Europa. Incluirá una introducción sobre qué es la metodología de ApS, un análisis de la realidad de la migración/refugio en Europa, la referencia de las necesidades detectadas y las Fichas técnicas de cada uno de los proyectos de ApS(M), donde se dispondrá información sobre: descripción del servicio a la comunidad, aprendizajes que se van a desarrollar (competencias académicas,

competencias profesionales y competencias cívico-sociales), reflexión (momentos previstos, objetivos y grupos implicados), evaluación del alumnado (qué tipo de evaluación, quién participa de la evaluación) y ODS que van a ser trabajados en su desarrollo.

Principales resultados del Paquete de trabajo:

- El principal resultado del paquete de trabajo serán los proyectos de Aprendizaje-Servicio (M) diseñados en las tres universidades. Se espera que se diseñen un mínimo de cinco proyectos en el equipo USC/ACCEM (uno por cada área de conocimiento), uno en el equipo UNIVR/Glocal Factory, y uno en el equipo de la NUIG. Estos proyectos deberán incidir en las necesidades detectadas.
- Celebración de una Jornada de Alianzas entre todos los/as participantes para la presentación y análisis de los proyectos ApS(M) diseñados, con la asistencia de dos expertos/as externos al proyecto. Se trata de que un alumno/a y un/a docente de cada uno de los proyectos ApS(M) se reúnan para exponer su proyecto y someterlo a una evaluación del diseño ante los expertos/as (uno de la Universidad anfitriona-NUIG y otro de la USC) y ante miembros de cada equipo Universidad- Entidad. De esta Jornada se derivará un informe con la evaluación de los proyectos y un video de presentación de cada uno de ellos.
- Con las fichas técnicas de cada proyecto se elaborará una Guía de Buenas Prácticas de Integración en Europa que estará disponible en abierto como un documento que puede ir beneficiándose con el aporte de más proyectos de ApS(M) en el futuro no solo de estas tres universidades, sino también de otras que quieran sumarse al proyecto. Se trata de que sea accesible al mayor número de entidades y universidades, pero también a centros educativos.

Indicadores cuantitativos y cualitativos:

En este caso, los indicadores son: número de proyectos diseñados, tratando que todas las áreas de conocimiento estén representadas (se pretenden mínimo 5 proyectos en la USC, 1 en la UNIVR y 1 en la NUIG), y su calidad atendiendo a los criterios previamente identificados por el equipo coordinador en otras investigaciones; personas implicadas en el diseño: alumnado, profesorado, profesionales de entidades y personas migrantes/refugiadas; personas beneficiarias directas del servicio: niños y niñas, jóvenes, adultos/as, personas mayores,...; número de personas participantes en la Jornada de Alianzas; acuerdos de colaboración entre universidades y entidades sociales; número de visualizaciones/descargas de Informes, fichas técnicas y Guía; con la constante idea de dotar de sostenibilidad temporal al proyecto, será de utilidad monitorizar el modo en que se amplía la Guía con nuevas experiencias de ApS(M); difusión del proyecto en otros medios (páginas webs especializadas, blogs, prensa, etc.).

Paquete de trabajo nº4
Implementación proyectos de ApS(M) en cada comunidad

Objetivos del Paquete de trabajo:

- Desarrollar cada uno de los proyectos ApS(M) prestando un servicio de calidad a la comunidad bajo la supervisión de las universidades y las entidades sociales.
- Dar respuesta, por medio de los proyectos de ApS(M), a las necesidades sociales identificadas en los colectivos de migrantes/refugiados en el entorno comunitario más próximo.

+ Favorecer el aprendizaje práctico del alumnado universitario en contacto con su realidad social.
+ Situar a la comunidad como un agente educativo en el proyecto formativo de la universidad.
+ Evaluar la implementación de cada proyecto de ApS con todos los colectivos implicados.

Actividades del Paquete de trabajo

+ Desarrollo de los proyectos de ApS(M) en cada país: se llevarán a la realidad de cada comunidad los proyectos diseñados. Los contenidos de los proyectos de ApS(M) serán distintos en función de la naturaleza de la materia en la que se enmarquen y de las necesidades detectadas. Ahora bien, todos ellos han de dar respuesta, desde su marco de referencia curricular, a las necesidades de las personas migrantes/refugiadas (lingüísticas, laborales, educativas, sociales, legales, de vivienda, etc.). En todos los proyectos es imprescindible el trabajo colaborativo y la relación de reciprocidad entre universidad (profesorado y alumnado) y entidades sociales (profesionales y usuarios/as).
+ Evaluación de la implementación de cada proyecto ApS(M): realizaremos esta evaluación a partir de la voz de los/as principales protagonistas: personas migrantes/refugiadas, estudiantes, entidades sociales y profesorado universitario.

Principales resultados del Paquete de trabajo:

+ El principal resultado del paquete de trabajo será la ejecución del servicio propio de cada proyecto de ApS(M) y, las actividades que, desde un marco académico, desarrollarán conjuntamente los/as estudiantes con las personas migrantes y/o refugiadas.
+ De cada uno de los proyectos ApS(M) se editará un video en el que se refleje el desarrollo del proyecto con sus protagonistas. En la sociedad de la comunicación, la imagen es un elemento muy potente para dar a conocer los resultados del proyecto y la realidad de las personas migrantes/refugiadas. Cada uno de estos vídeos es en sí mismo un potencial recurso didáctico para ser utilizado con alumnado de todos los niveles educativos. Pero también es una oportunidad para presentar de forma práctica la metodología ApS aplicada a proyectos de inclusión social de ciudadanos y ciudadanas de terceros países. Se trata de un resultado con un alto potencial de transferibilidad a través de las redes sociales que hoy más utilizan los/as jóvenes.
+ Los/as estudiantes universitarios/as reflejarán en un porfolio electrónico (ya diseñado y registrado por el Grupo de la USC) sus impresiones sobre el servicio que están realizando y el desarrollo de competencias transversales.
+ Informe de la evaluación de seguimiento de los proyectos de ApS(M).
+ Certificación de la implicación de los/as estudiantes y de los usuarios/as en el proyecto.

Indicadores cuantitativos y cualitativos:

Como indicadores del presente paquete de trabajo se incluyen: satisfacción de todos los/as participantes, satisfacción de las necesidades, número y características de las personas que reciben el servicio, número de personas en las que impacta el servicio, horas de trabajo de los/as estudiantes universitarios/as en la comunidad, problemas planteados en el servicio, forma de resolver los problemas, competencias desarrolladas, visualizaciones de los vídeos, reacciones de los vídeos, presencia en redes sociales y en otras plataformas digitales.

Paquete de trabajo nº5
Evaluación final de los proyectos ApS(M)

Objetivos del Paquete de trabajo:

- Evaluar la satisfacción de profesorado, alumnado, destinatarios/as y entidades participantes en los proyectos de ApS(M).
- Analizar el impacto de los proyectos ApS(M) en personas migrantes/refugiadas, entidades y universidad.
- Analizar la contribución de los proyectos ApS(M) en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Evaluar el avance en el conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios/as hacia las personas migrantes/refugiadas.
- Celebrar una Conferencia Internacional que sirva de evento difusor de los resultados alcanzados en el proyecto y de espacio de diálogo académico y social.

Actividades del Paquete de trabajo

- Análisis del conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios/as hacia los migrantes/refugiados. Partimos de la hipótesis de que la participación en los proyectos ApS(M) mejorará el conocimiento que tienen los/as estudiantes de la realidad de los migrantes/refugiados e incidirá en sus actitudes hacia las personas migrantes/refugiadas.
- Análisis del impacto de proyectos ApS(M) en migrantes/refugiados, y entidades sociales.
- Análisis del impacto de proyectos ApS(M) en la universidad (estudiantes, profesorado, gestión institucional).
- Análisis de la contribución de proyectos ApS(M) en la consecución de los ODS.
- Conferencia Internacional ApS(M) e Informe final. Cerraremos con una Conferencia Internacional para presentar y debatir los resultados, e intercambiar nuevas acciones.
- Grupo de Voluntarios/as en cada Universidad especializado en estrategias de inclusión de migrantes/refugiados. Cada Universidad y Entidad colaborarán a fin de ofrecer a los universitarios/as participantes en proyectos ApS(M) un programa de voluntariado para seguir trabajando en la inclusión de migrantes/refugiados, creando un Grupo de Voluntariado de Respuesta Rápida. La USC lo coordinará desde el Servicio de Participación e Integración Universitaria.

Principales resultados del Paquete de trabajo:

- Informe final, donde se proyectará, fundamentalmente, la evaluación de resultados. Esta evaluación nos permitirá tomar decisiones sobre el proyecto, identificando las nuevas vías de acción y proyección del trabajo realizado. Este Informe tendrá un gran impacto en las universidades y entidades sociales que trabajan con personas migrantes/refugiadas, ya que será una muestra de la importancia de establecer alianzas (ODS 17) para la consecución de una sociedad más justa. Solo desde el trabajo mancomunado es posible alcanzar mayores cotas de justicia social.

Cofinanciado por la Unión Europea

- Celebración de una Conferencia Internacional, como evento multiplicador de las actividades desarrolladas a lo largo de todo el proyecto, con la participación de estudiantes, profesorado y *partners* sobre los proyectos desarrollados. Esta Conferencia estará abierta a todas las Universidades y a las organizaciones de la sociedad civil que podrán presentar comunicaciones y pósteres. Participarán presencialmente 2 miembros por equipo de Irlanda e Italia.
- Formación de un Grupo de Voluntarios/as en cada Universidad especializado en estrategias de inclusión de ciudadanos/as de terceros países.

Indicadores cuantitativos y cualitativos:
En el último paquete de trabajo se disponen como indicadores: continuidad de los proyectos ApS(M), número de estudiantes que permanecen en las entidades como voluntarios/as, avance en conocimiento y actitudes, número de estudiantes que forman el Grupo de Voluntariado de Respuesta Rápida, grado de satisfacción, impacto de los proyectos ApS(M), número de participantes en Conferencia, número de trabajos presentados, visualizaciones y descargas de los informes.

Service-Learning Migrants/Refugees

USC Universidade de Santiago de Compostela

Ollscoil na Gaillimhe University of Galway

Università di Verona

Accem

Glocal Factory

Cofinanciado por la Unión Europea