Propuesta de Voluntariado de Respuesta Rápida. Universidade de Santiago de Compostela (USC)

Adaptado al contexto socioeconómico, cultural y productivo de Santiago de Compostela y diseñado para involucrar a todos los miembros de la comunidad universitaria: estudiantado, personal técnico de gestión y administración (PTXAS), y personal docente e investigador (PDI).

---

1. Contexto y Justificación

Santiago de Compostela, como ciudad universitaria, tiene un entorno social y cultural dinámico, pero también enfrenta desafíos como la despoblación rural, la integración de migrantes y la necesidad de fortalecer la cohesión social. La USC a través del Grupo de Investigación ESCULCA, tiene la oportunidad de liderar un proyecto de voluntariado que fomente la inclusión y la responsabilidad social, aprovechando el potencial de su comunidad universitaria.

Inspirado en programas existentes para otros contextos, este proyecto busca replicar estrategias exitosas de inclusión y apoyo a colectivos vulnerables, adaptándolas al contexto local de Santiago de Compostela.

---

2. Objetivos del Voluntariado de Respuesta Rápida

- **Fomentar la inclusión social**: Apoyar a colectivos vulnerables (migrantes, personas mayores, personas con discapacidad) en el entorno de Santiago de Compostela.
- **Reforzar la cohesión comunitaria**: Promover la convivencia intercultural y la participación ciudadana.
- **Contribuir al desarrollo local**: Colaborar en proyectos que impulsen el entorno socioeconómico y cultural de la ciudad.
- **Formar en valores solidarios**: Ofrecer oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal a las personas voluntarias.

---

3. Actividades Propuestas y Perfiles de Participación

a) Estudiantado

- **Acompañamiento educativo**: Apoyo escolar a menores en riesgo de exclusión, especialmente en barrios con necesidades sociales.
- **Actividades culturales**: Organización de talleres interculturales (música, danza, gastronomía) para fomentar la integración de migrantes.

- **Traducción y mediación lingüística**: Ayuda a personas migrantes en trámites administrativos o médicos, aprovechando el multilingüismo del estudiantado.

b) Personal de Técnico de Gestión y Administración (PTXAS)

- **Logística y organización**: Coordinación de eventos solidarios (mercados sociales, recogidas de alimentos) y gestión de recursos materiales.
- **Atención al público**: Apoyo en oficinas de información para migrantes o personas mayores, facilitando acceso a servicios universitarios y locales.

c) Personal Docente e Investigador (PDI)

- **Formación y capacitación**: Impartición de talleres sobre habilidades digitales, emprendimiento social o derechos laborales para colectivos vulnerables.
- **Investigación aplicada**: Desarrollo de estudios sobre inclusión social, migración o envejecimiento activo, en colaboración con entidades locales.
- **Asesoramiento especializado**: Apoyo legal, psicológico o sanitario a través de clínicas universitarias (ej. clínica jurídica para migrantes).

---

4. Estructura y Funcionalidades

- **Unidad de Voluntariado**: Vinculada a una oficina centralizada en la USC (SEPIU), para coordinar las actividades, gestionar a las personas voluntarias y establecer alianzas con entidades locales.
- **Formación específica**: Cursos sobre interculturalidad, primeros auxilios psicológicos y herramientas de mediación, en colaboración con ONG y administraciones públicas.
- **Plataforma digital**: Desarrollo de una app o portal web para gestionar inscripciones, asignar tareas y comunicar emergencias o necesidades urgentes.

---

5. Vinculación con el Entorno de Santiago de Compostela

- **Colaboración con entidades locales**: Trabajo conjunto con el Concello de Santiago y asociaciones de migrantes.
- **Proyectos en zonas rurales**: Extensión del voluntariado a áreas rurales y mas envejecidas (favorece el envejecimiento activo y la interculturalidad).
- **Conexión con el Camino de Santiago**: Aprovechar el flujo de peregrinos para promover actividades interculturales y de acogida, siguiendo el modelo de actividades festivas y de cohesión desarrolladas en otros proyectos.

---

6. Impacto Esperado

- **Social**: Mejora de la integración de colectivos vulnerables y reducción de la discriminación en la ciudad.
- **Educativo**: Formación en valores solidarios y adquisición de competencias transversales por parte de las personas voluntarias.
- **Comunitario**: Fortalecimiento del tejido social y promoción de la identidad gallega como modelo de inclusión.

---

7. Formación para personas voluntarias

Basado en las experiencias de otros proyectos, se propone una formación integral para las personas voluntarias, que incluye:

- **Formación en habilidades educativas**:
  - **Clases de idiomas**: Impartición de clases de inglés, castellano, gallego y otros idiomas para facilitar la integración de migrantes.
  - **Talleres de música**: Uso de metodologías dinámicas que combinan repertorios locales con música de las culturas de los participantes.
  - **Actividades deportivas**: Organización de actividades físicas basadas en el juego y valores saludables, dirigidas a todas las edades.
  - **Talleres de informática**: Enseñanza de habilidades digitales, como edición de texto, navegación por internet y uso de redes sociales.
  - **Talleres de expresión artística**: Fomento de la creatividad a través de actividades manuales y artísticas, que también sirven para decorar espacios comunitarios.
  - **Talleres de realidad virtual**: Uso de tecnología innovadora para fomentar la educación en valores y la reflexión sobre experiencias vividas.
- **Formación en habilidades sociales y emocionales**:
  - **Talleres de empoderamiento**: Dirigidos especialmente a mujeres, para fomentar su participación en la comunidad y su bienestar emocional.
  - **Actividades de cohesión grupal**: Organización de actividades festivas y de ocio que promuevan la convivencia y la creación de vínculos afectivos.
  - **Sesiones de relajación y bienestar**: Dirigidas a reducir el estrés y mejorar la salud mental de las personas participantes.
- **Formación en gestión y organización**:
  - **Capacitación en gestión de proyectos**: Para aquellas personas voluntarias que deseen coordinar actividades o eventos.

- **Formación en logística y atención al público**: Dirigida a personas voluntarias que trabajarán en la organización de eventos o en la atención directa a beneficiarios.

Conclusión: Este proyecto de voluntariado de respuesta rápida no solo reforzaría el compromiso social de la USC, sino que también contribuiría al desarrollo sostenible de Santiago de Compostela y su entorno, posicionando a la universidad como un referente en inclusión y responsabilidad social. La experiencia de proyectos semejantes demuestra que estrategias como la creación de espacios estables, la formación de personas voluntarias y la participación activa de las personas beneficiarias son clave para el éxito de iniciativas de este tipo.